



19.10.2019, PATIENTENINFORMATIONSTAG, DR. SCHWEIGER-KABESCH

ERGEBNISSE DER PATIENTENZUFRIEDENHEITSBEFragung

Dr. med. Andrea Schweiger-
Kabesch

Abteilung für Pädiatrische Pneumologie und Allergologie
Mukoviszidose-Zentrum
Uni-Kinderklinik Regensburg



BARMHERZIGE BRÜDER
Klinik St. Hedwig
Regensburg





WARUM IST EINE ERHEBUNG DER ZUFRIEDENHEIT DER PATIENTEN WICHTIG?

- Unterschiedliches Erleben des Ambulanzalltags
- Direktes Feedback oft schwierig
- Meinungen von vielen
- Strukturierte Beteiligung

Was wird erhoben:

- Subjektive Zufriedenheit zu einem bestimmten Zeitpunkt

Ziel:

- Qualität der Ambulanzen verbessern



DIE BEFRAGUNG

Wer?

- CF-Patienten und Eltern betroffener Kinder
- In deutschen Mukoviszidose-Ambulanzen

Wann?

- 15. August 2018 bis 15. Februar 2019

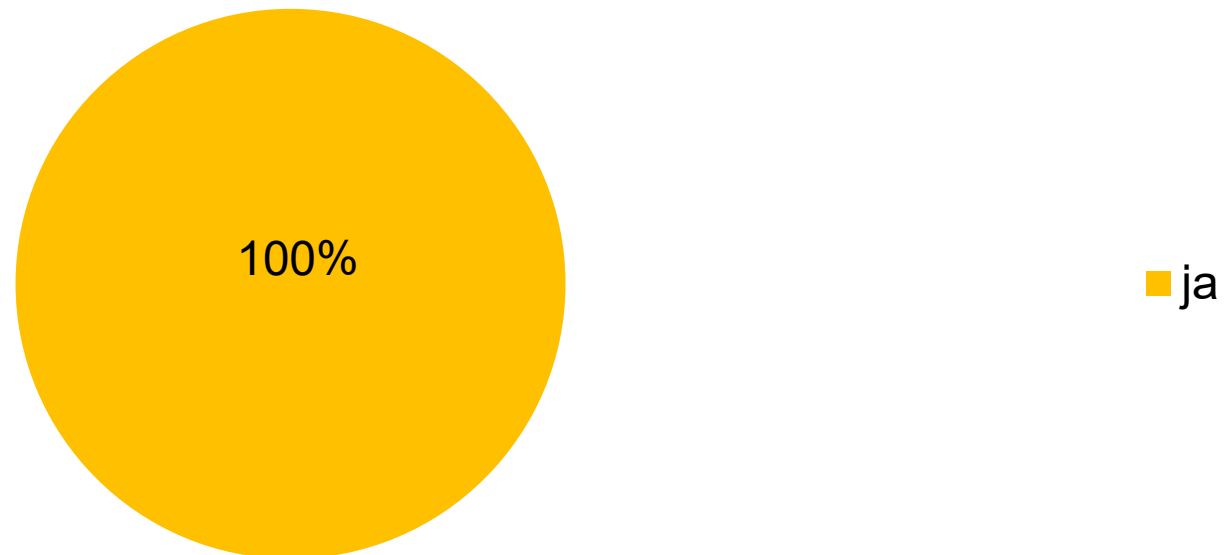
Wie viele?

- In der Klinik St. Hedwig: 22 Teilnehmer



PRÄSENTATION AUSGEWÄHLTER FRAGEN

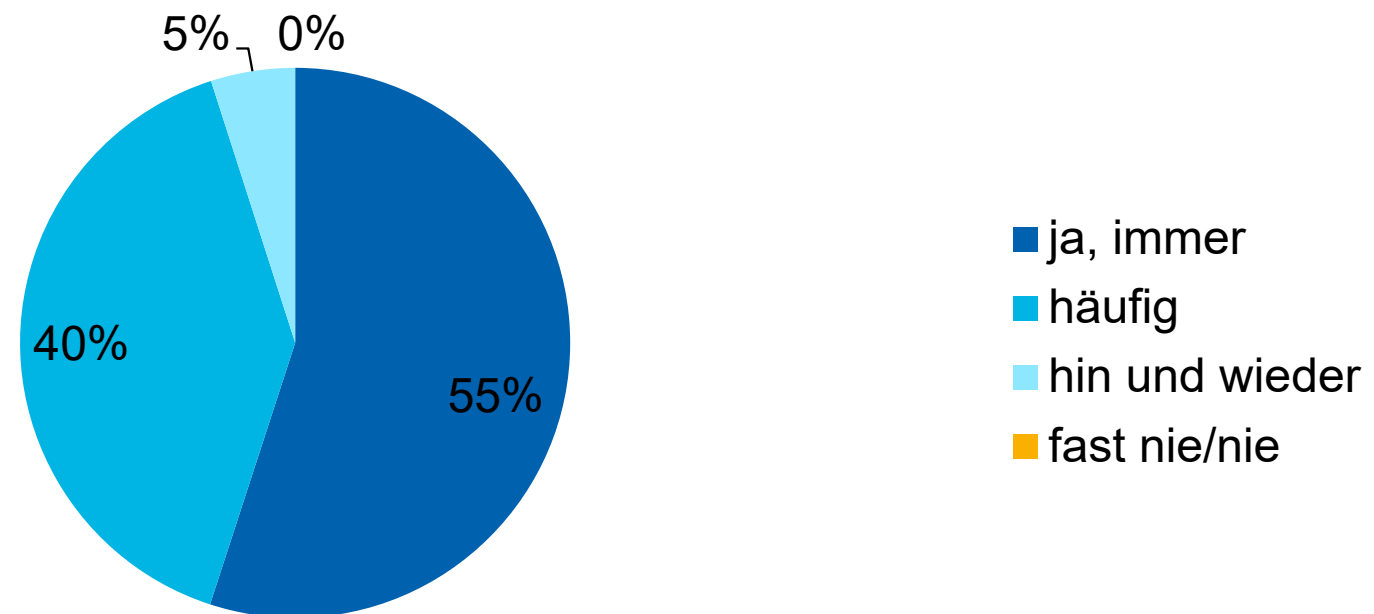
Frage 22: Können andere Patienten Ihr Gespräch mit den Mitarbeitern bei der Anmeldung mithören?





PRÄSENTATION AUSGEWÄHLTER FRAGEN

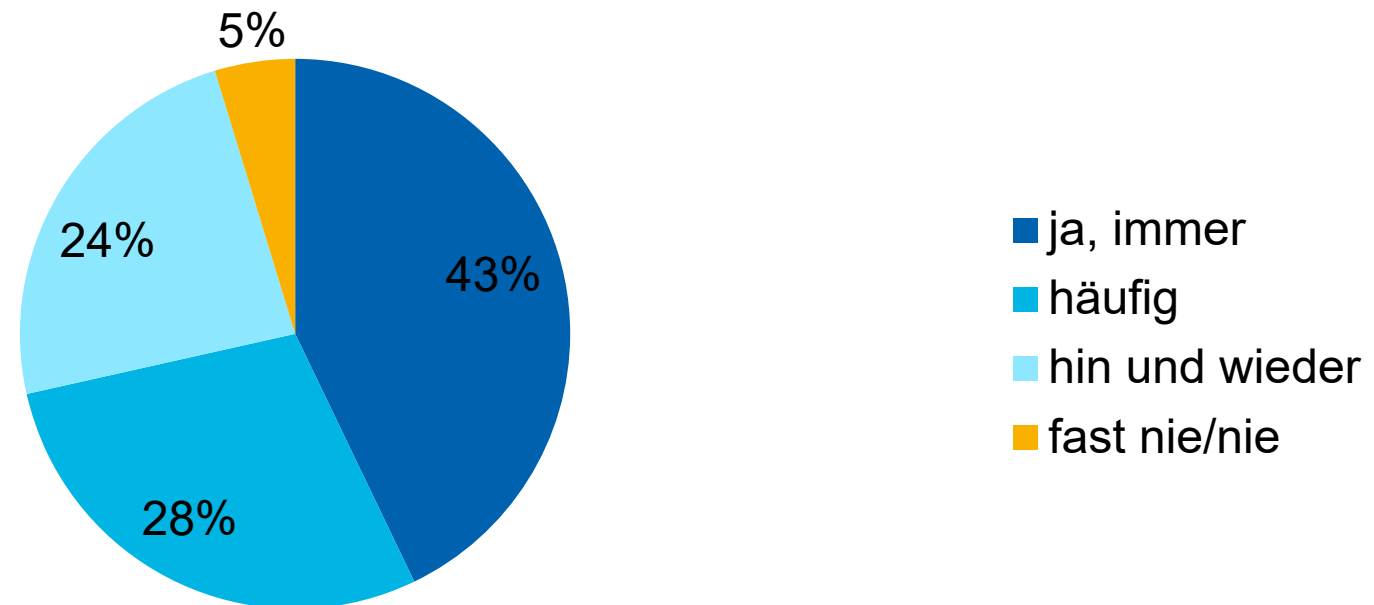
Frage 29: Sind die Toiletten und Waschbecken so sauber wie sie es erwarten?





PRÄSENTATION AUSGEWÄHLTER FRAGEN

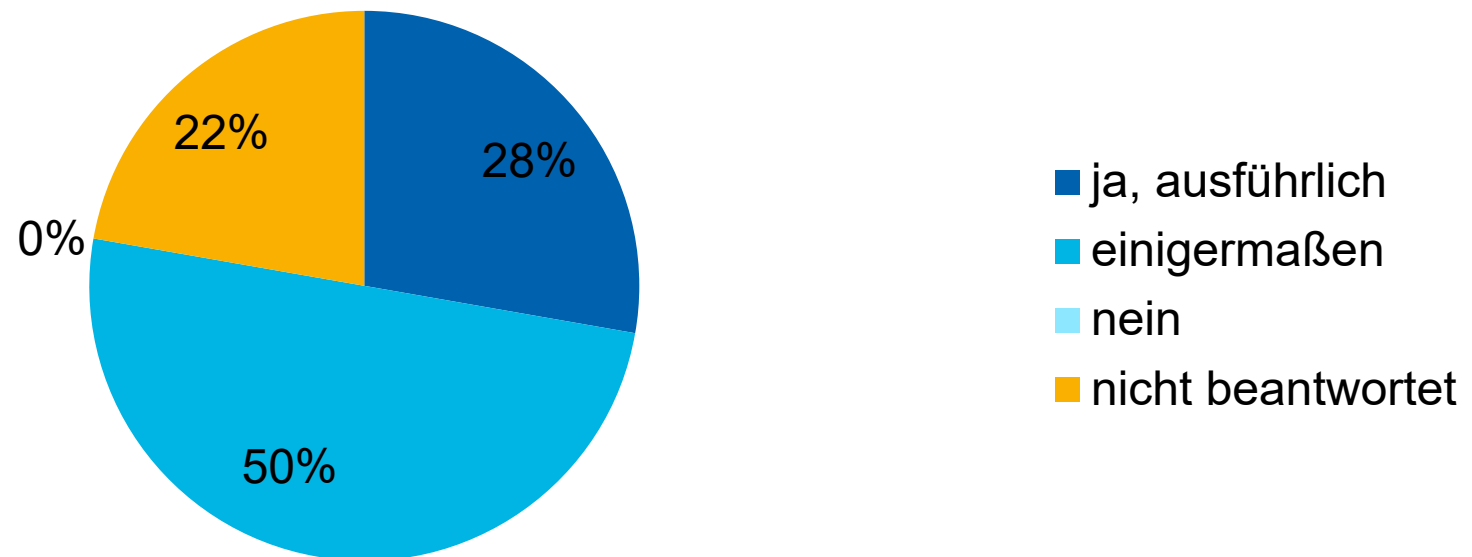
Frage 44: Werden Sie über neue medizinische Entwicklungen in der Behandlung von Mukoviszidose informiert?





PRÄSENTATION AUSGEWÄHLTER FRAGEN

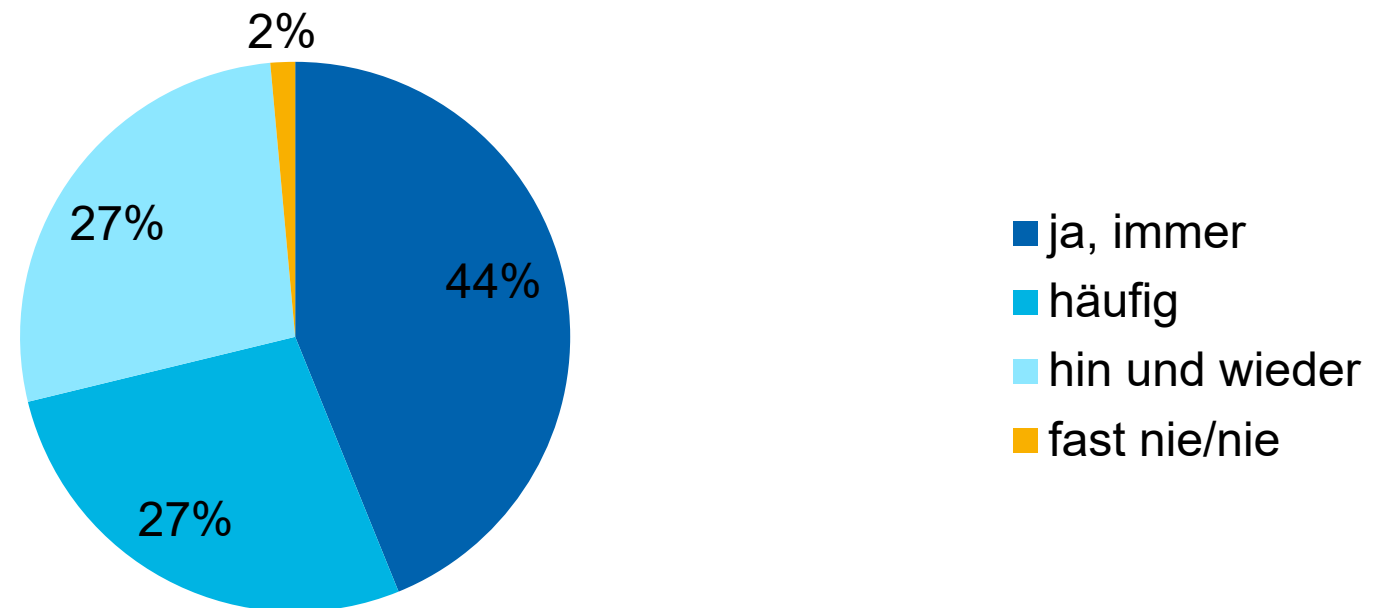
Frage 51: Wenn Sie Ängste oder Befürchtungen wegen des Krankheitsverlaufs Ihres Kindes haben, können Sie diese mit den Pflegekräften besprechen?





PRÄSENTATION AUSGEWÄHLTER FRAGEN

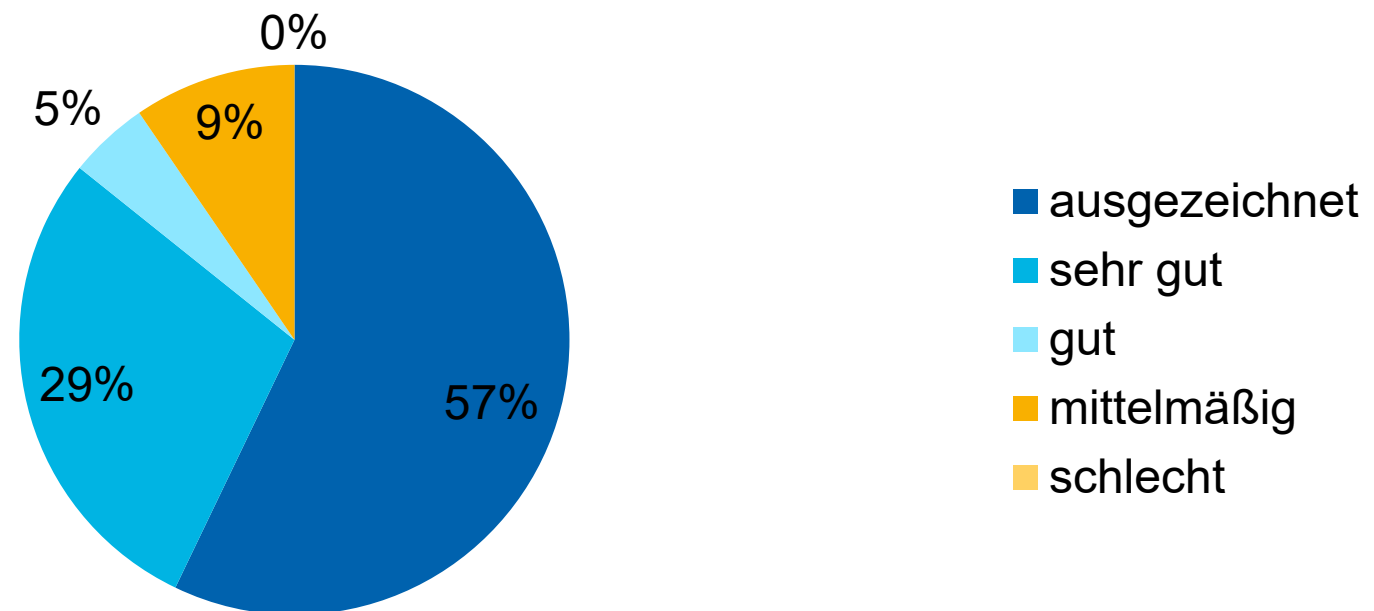
Frage 94: Werden Sie auf Medikamentennebenwirkungen aufmerksam gemacht, auf die Sie achten sollen?





PRÄSENTATION AUSGEWÄHLTER FRAGEN

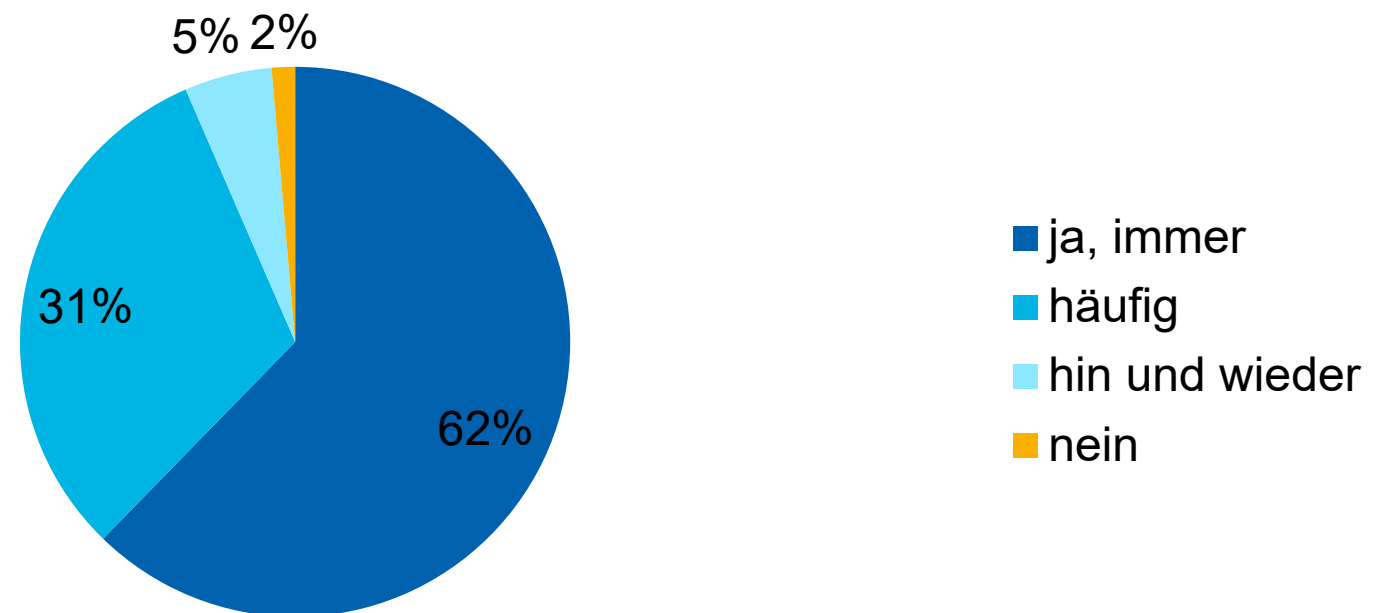
Frage 98: Wie beurteilen Sie die Unterstützung und Betreuung durch die CF-Ambulanz in der ersten Zeit nach der Diagnosestellung?





PRÄSENTATION AUSGEWÄHLTER FRAGEN

Frage 99: Werden Sie in krankheitsbedingten Krisensituationen ausreichend durch die Mitarbeiter der CF-Ambulanz unterstützt?





PRÄSENTATION AUSGEWÄHLTER FRAGEN

Frage 102: Über welche Themen möchten Sie in der CF-Ambulanz noch besser informiert bzw. dabei angeleitet werden? (Auflistung nach Relevanz)

Neue wissenschaftliche Erkenntnisse

Alternativen zur Schulmedizin

Nebenwirkungen

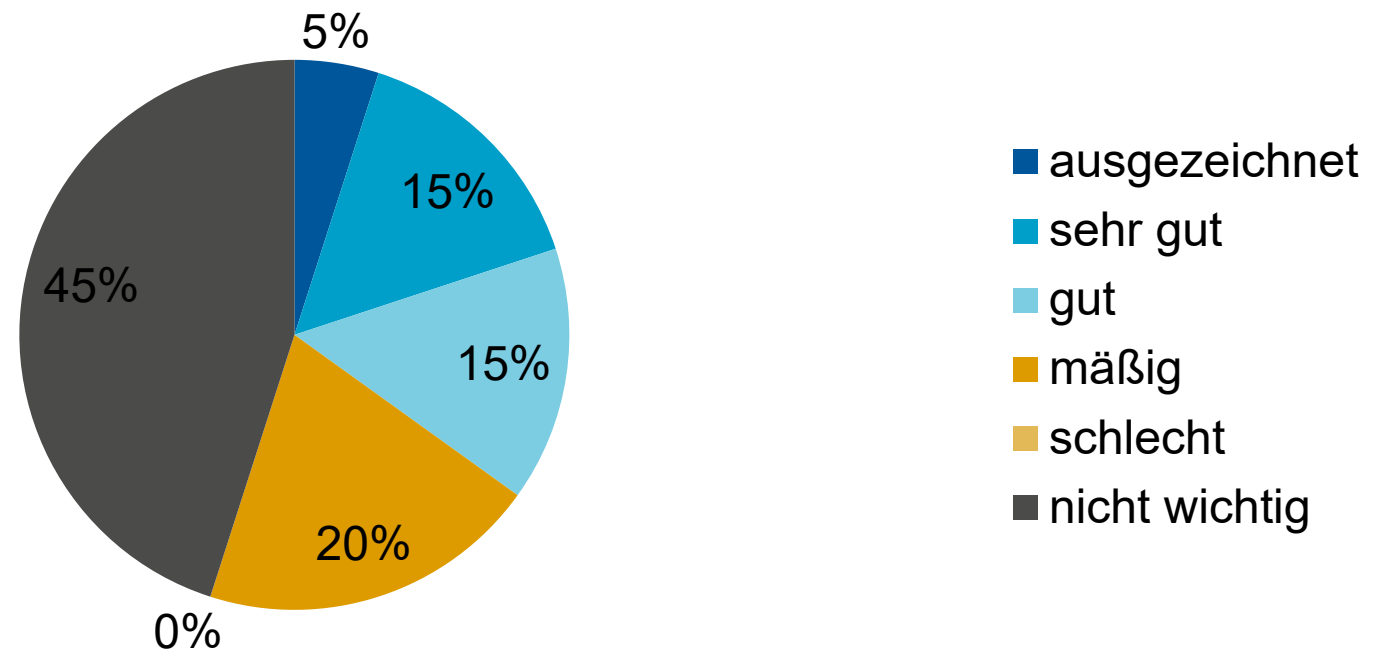
Weitere Behandlungsmöglichkeiten

Desinfektions- und Hygieneregeln



PRÄSENTATION AUSGEWÄHLTER FRAGEN

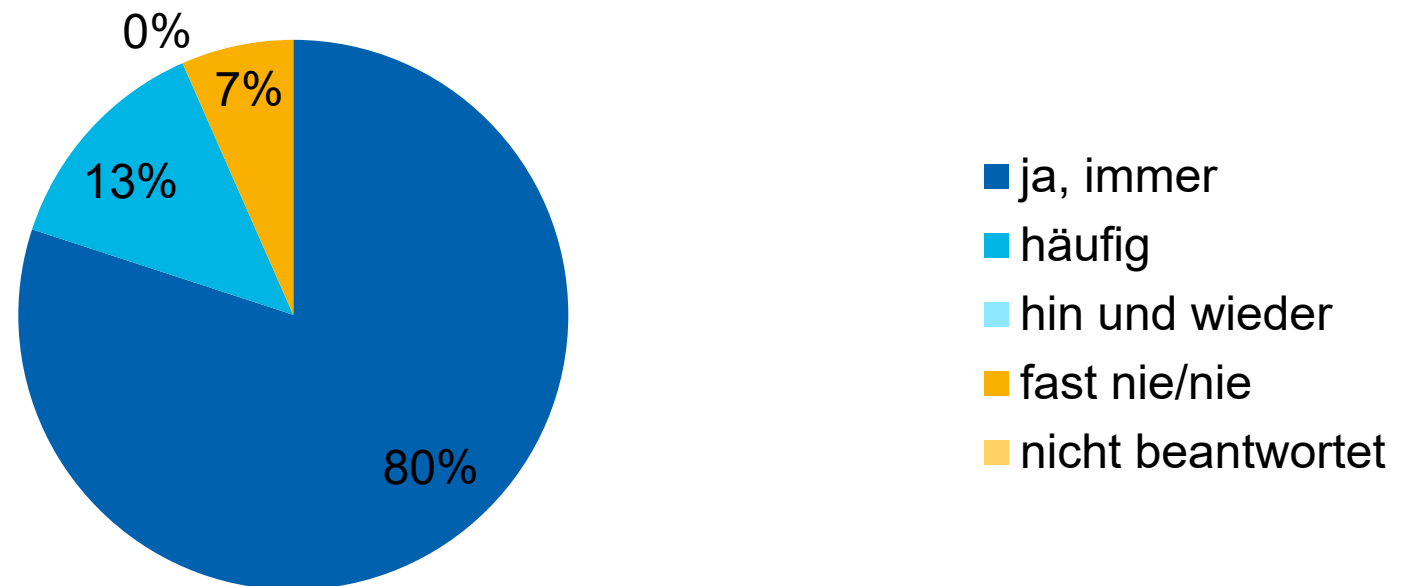
Frage 107: In der CF-Ambulanz finde ich die Spielmöglichkeiten für Kinder....





PRÄSENTATION AUSGEWÄHLTER FRAGEN

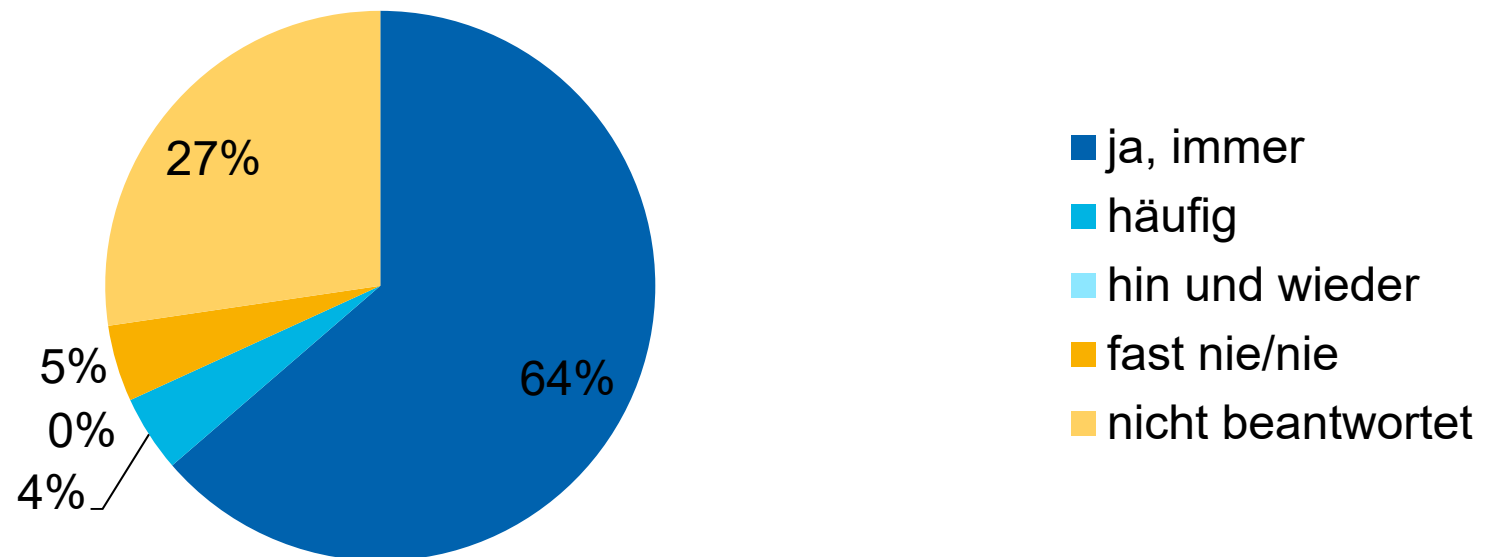
Frage 115: Wird Ihr Kind während des stationären Aufenthalts ebenfalls vom Team der CF-Ambulanz betreut (Mitbetreuung)?





PRÄSENTATION AUSGEWÄHLTER FRAGEN

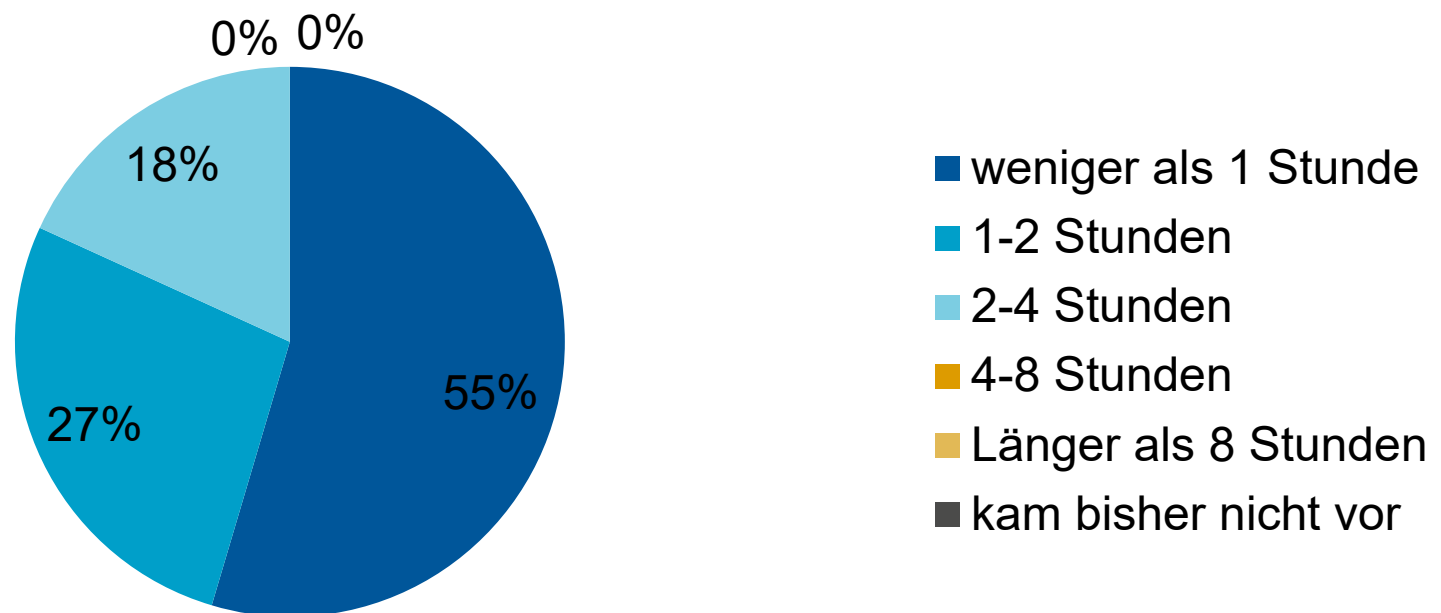
Frage 119: Wird im Krankenhaus darauf geachtet, CF-Patienten, falls nötig, voneinander bzw. von anderen Patienten zu trennen?





PRÄSENTATION AUSGEWÄHLTER FRAGEN

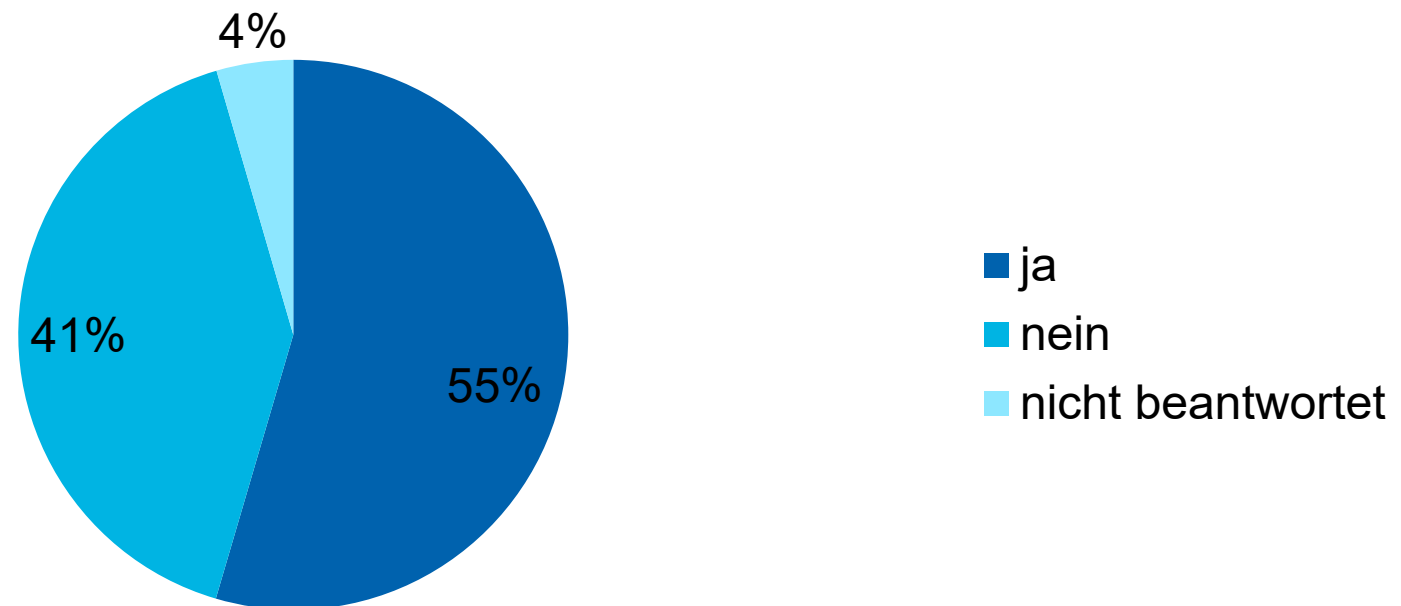
Frage 111: Wenn Sie dringende (medizinische) Fragen haben und den gewünschten Ansprechpartner nicht sofort erreichen, wie lange dauert es normalerweise, bis Sie eine Rückmeldung erhalten?





PRÄSENTATION AUSGEWÄHLTER FRAGEN

Frage 113: Wissen Sie, an wen Sie sich außerhalb der Sprechzeiten wenden können?





BARMHERZIGE BRÜDER
Klinik St. Hedwig
Regensburg



BARMHERZIGE BRÜDER
Klinik St. Hedwig
Regensburg



Liebe CF-Patienten, liebe Eltern,

Damit wir uns gut und schnell um alle Ihre Anliegen kümmern können, haben wir im Folgenden die Ansprechpartner und Kontakte unserer Mukoviszidose-Ambulanz aufgeführt.

Für **Rezepte** (Medikamente und Physiotherapie) schreiben Sie bitte eine E-Mail an kinderambulanz@barmherzige-regensburg.de

oder rufen Sie unter 0941/369-5409 an.

Für **dringende medizinische Fragen** sind wir von Montag bis Donnerstag vormittag (Frau Dr. Schweiger-Kabesch) bzw. Montag bis Donnerstag von 8:00 – 17:00 (Frau Dr. Harner) per E-Mail zu erreichen.

Frau Dr. Schweiger-Kabesch:

Andrea.Schweiger-kabesch@barmherzige-regensburg.de

Frau Dr. Harner:

Susanne.Harner@barmherzige-regensburg.de

Bitte haben Sie Verständnis, dass wir arbeitsbezogene E-mails am Wochenende und an Feiertagen nicht lesen können.

Sollten Sie **außerhalb der normalen Dienstzeiten**, nachts oder am Wochenende ein dringendes medizinisches Problem haben, wenden Sie sich bitte an den **diensthabenden Kinderarzt** in der Klinik St. Hedwig (erreichbar über die Pforte: 0941/369-98).

Im Fall einer **notfallmäßigen Vorstellung** in unserer Klinik außerhalb der regulären Dienstzeiten, wenden Sie sich bitte an das Kinder-KUNO-Notfallzentrum und **nicht** an den kinderärztlichen Notdienst.

Das Team des universitären Mukoviszidose-Zentrums der Kinderklinik Regensburg.



Bildquelle: Stadt Paderborn



© Michael Rogner | Fotolia.com

VIELEN DANK FÜR DIE AUFMERKSAMKEIT

**Krankenhaus Barmherzige Brüder
Klinik St. Hedwig**
Steinmetzstraße 1-3
93049 Regensburg
Tel. 0941 369-5129
www.barmherzige-regensburg.de



BARMHERZIGE BRÜDER
Klinik St. Hedwig
Regensburg

